


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме,	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	декабрь 2023 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»	исполнено	07.12.2023

установленных нормативными правовыми актами	актами				
	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте Лицея информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	декабрь 2023 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»	исполнено	07.12.2023
	Своевременное обновление	постоянно	Мухатаева М.С.,		

	и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах		директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	январь 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	июнь-август 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на	январь 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		

автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	прилегающей территории к учреждению.				
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	июль 2025 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	февраль 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность	Мониторинг неформальных	2024 год,	Мухатаева М.С.,		

получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	ежекварталь но	директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
	Проведение производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	декабрь 2023 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55».	исполнено	07.12.2023
	Проведение инструктажа по правилам поведения при организации дистанционных форм обучения.	декабрь 2023 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»	исполнено	07.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		
	Проведение анкетирования, опросов получателей услуг	май 2024 года	Мухатаева М.С., директор МАОУ «Средняя школа № 55»		